

CONSULTA DE ANTICOAGULACIÓN ORAL: UN MODELO DE CONSULTA MULTIDISCIPLINAR CON ENFERMERÍA DE PRÁCTICA AVANZADA

I. Caparrós, R.G.^a Delgado, L. Entrena, A. Campos, A.I. Rosell, G. Parrado, J. Rodríguez, P. Ortiz, M.I. Vargas, A. Romero, G. Ramírez, M.P. Queipo de Llano

Servicio de Hematología y Hemoterapia. Hospital Clínico Virgen de la Victoria. Málaga

Introducción: En los últimos tiempos, la enfermería de práctica avanzada (EPA) está teniendo un amplio desarrollo basado en el cambio competencial que ha supuesto la promulgación de la LOPS (Ley de Ordenación de Profesionales Sanitaria) y de la incorporación de las enseñanzas superiores a los conocidos acuerdos de Bolonia. En el ámbito que nos ocupa, el continuado incremento de la población que recibe tratamiento anticoagulante oral (TAO), junto con los argumentos anteriormente expuestos, ha propiciado que en este entorno se esté desarrollando un modelo tendente a la práctica avanzada que requiere un elevado grado de compromiso, preparación y colaboración multidisciplinar.

Metodología: Se realiza una descripción del flujo de tareas de nuestra consulta, estableciendo los criterios de control, seguimiento y las pautas de educación sanitaria que en ella se siguen.

Resultados: Nuestra consulta atiende un total de 2450 pacientes (datos de abril de 2011), recibiendo una media de 150 visitas diarias. En la actualidad no disponemos de un sistema informático on line con los distintos centros sanitarios de Atención Primaria (AP) para la descentralización del TAO. La incidencia de pacientes es de 26 0/00, y la de derivación a AP de 22%. Los retornos suponen un 4%. Aproximadamente un 55% de los pacientes estabilizados rechazan la derivación a AP (el 85% de ellos argumentan falta de confianza). Esta sistemática de trabajo según los criterios de EPA, se está desarrollando con un alto grado de satisfacción a todos los niveles (personal médico, de enfermería y pacientes), junto con un rendimiento que, permitiendo aun un margen de mejora, ha conseguido dar respuesta a las necesidades de la unidad.

Discusión y conclusiones: El incremento del número de pacientes en las consultas de anticoagulación, sugieren la planificación de estrategias que faciliten su gestión con los estándares de calidad adecuados. En este sentido, la derivación a AP puede ser una buena herramienta, aunque un elevado número de pacientes rechaza hacerlo. Esta nueva organización pone de manifiesto la importancia de la implicación multidisciplinar, en el modelo EPA sobre todo, y la relevancia de la colaboración de enfermería para lograr un incremento de la satisfacción profesional y mejorar la seguridad del paciente sin menoscabo de la calidad de la asistencia prestada, máxime en tiempos de recorte presupuestario donde el médico responsable realiza otras funciones diferentes del control de TAO.