

ACREDITACIÓN DE LAS UNIDADES DE HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA: PROPUESTA DE UN MODELO DE EXCELENCIA Y SITUACIÓN ACTUAL EN ANDALUCÍA

R. Ríos, F. López, A.B. Rivera, F.J. Pérez, A. García, L. Moratalla, C. Contreras, M.M. Pérez, S. Linares, S. Gómez, M. Jurado

Unidad de Gestión Clínica de Hematología y Hemoterapia. Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Granada

Fundamentos: Una vez consolidado el modelo de Unidad de Gestión Clínica (UGC) como estrategia de desarrollo de los servicios en el Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA), la acreditación de dichas UGC es el camino más adecuado para garantizar la calidad. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) fue creada ad hoc, pero la complejidad de las UGC de Hematología y Hemoterapia (UGCHH) exige una aproximación a la vez integral y específica para cada área de conocimiento. Sugerimos un modelo de excelencia en el contexto actual y analizamos el estado de acreditación de las UGCHH en los hospitales de tercer nivel de Andalucía.

Métodos: Hemos revisado las páginas web (acceso 15 de mayo de 2011) de las diferentes agencias de acreditación / certificación relacionadas con las UGCHH para comprobar el estado actual con respecto a cada área:

-**Servicio de transfusión (ST):** Comité de Acreditación Transfusional (CAT), <http://www.catransfusion.es/>. (Sólo se incluyen ST, no los Centros de Transfusión).

-Trasplante: Joint Accreditation Committee ISCT EBMT (JACIE), <http://www.jacie.org/>.

-Laboratorio (ISO 15189): Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), <http://www.enac.es/web/enac/inicio>.

-ACSA, <http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/>. (Manual de estándares ME 5 1_05, que incluye el laboratorio clínico).

Tanto CAT como ACSA están reconocidas por ENAC como organismos de certificación. No hemos valorado otros aspectos como la acreditación profesional personal ni la acreditación de la formación interna por estar aún poco implantados.

Resultados: En el SSPA se han analizado los 11 hospitales de mayor complejidad, 5 hospitales regionales (HR) y 6 de especialidades (HE). Las acreditaciones alcanzadas se muestran en la **Tabla 1**. Nuestra UGCHH está certificada por CAT, acreditada por ISO 15189 con un alcance global (Inmunohematología, Coagulación y Hematología Biológica), en fase de resolución de JACIE y en fase de autoevaluación por ACSA.

	ALM	CAD	COR	GRA		HUE	IAE	MAL		SEV	
	HE	HE	HR*	HR*	HE	HE	HE	HR*	HE	HR*	HR*
ACSA							√	√			
UGCHH											
ACSA					√		√	√			
LAB											
CAT			√	√				√		√	
JACIE											
ISO 15189				√							

Conclusiones: Un modelo de excelencia para las UGCHH en 2011 debería incluir: certificación global de la UGCHH (en el caso del modelo de calidad andaluz, por ACSA), certificación por CAT, acreditación JACIE y acreditación ISO 15189 (con un alcance global). Actualmente ninguna UGCHH en Andalucía cumple con todos los requisitos, pero la excelencia es una carrera de fondo en la que la motivación y la mejora continua son la clave.