

## CREACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DIPLOMADO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA EN UN PROGRAMA CLÍNICO DE TRASPLANTE DE PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS PREVIO A LA REACREDITACIÓN JACIE (JOINT ACCREDITATION COMMITTEE ISCT-EBMT)

M.J. Jiménez, S. Aladrén, J. Linio, C. Ferra, G. Moreno, F. Mayor, A.I. Hernández, E. Feliu, J.M. Ribera  
 Servicio de Hematología Clínica. Institut Català d'Oncologia-H. Universitari Germans Trias i Pujol (HUGTP). Badalona  
 (Barcelona). Universidad Autónoma de Barcelona

**Fundamento y objetivos:** La nueva versión de los estándares JACIE (versión 4.0) en su apartado B4.3.2 indica que “el sistema de gestión de la calidad debe incluir un procedimiento para la formación de todo el personal y para la evaluación de las habilidades de cada uno”. Se describe la metodología que se utilizó para la creación de un procedimiento general de capacitación y los resultados de la capacitación del personal DUE en un centro en fase de reacreditación JACIE.

**Material y métodos:** Entre enero y marzo de 2010 se realizaron un total de 6 reuniones entre personal DUE de hospitalización, hospital de día, la Coordinadora y la Técnico de Calidad del programa de TPH, con el fin de crear un Plan de Formación y Capacitación para el personal DUE. Se programaron 4 sesiones formativas que se realizaron en 4 horarios diferentes para favorecer la asistencia de todos los turnos de enfermería. Las sesiones fueron: 1. Generalidades de la acreditación JACIE, 2. Mapa de procesos y documentación asociada, 3. Revisión de los procedimientos normalizados de trabajo (PNT) de enfermería y 4. Proceso de TPH. Asimismo, se realizaron dos ediciones de un curso básico de TPH de progenitores hematopoyéticos con una duración de 5 horas y de carácter gratuito. Se solicitó la acreditación por parte del hospital, tanto de las sesiones como del curso.

**Resultados:** Para el procedimiento de capacitación del personal DUE, se clasificó toda la documentación del Plan de Calidad en informativa (de interés) y crítica (de conocimiento obligado). De esta última se identificaron 28 procedimientos. A continuación se realizó un cuestionario con al menos 1 pregunta de cada documento considerado crítico, resultando un total de 46 preguntas con 4 posibles respuestas de las que una era válida. Este cuestionario se distribuyó a todo el personal DUE, para su cumplimentación en un periodo máximo de 30 días. Se estipuló que para que una persona estuviese capacitada debería contestar correctamente el 100% de las preguntas realizadas en el cuestionario. De un total de 41 miembros DUE que realizaron el cuestionario (26 de hospitalización convencional [HC] y 15 de H. de día [HD]), 32 (19 HC y 13 HD) (78%) obtuvieron la capacitación, mientras que para 9 (7 HC y 2 HD) (22%) de ellas, fue necesaria una formación específica en aquellos aspectos para los que no se había superado el cuestionario.

**Conclusiones:** Tras la formación y capacitación del personal de enfermería se ha conseguido cumplir un estándar JACIE y formar e implicar al personal de enfermería en la gestión diaria de la calidad de un programa clínico de TPH

*Financiado en parte con las becas P-EF-10 de la FJC y RD06/0020/1056 de RTICC.*