

IMPLANTACIÓN DE UNA CONSULTA DE COAGULOPATÍAS CONGÉNITAS *ON LINE* EN TIEMPO REAL INTERISLAS EN LAS ISLAS BALEARES

B. Galmés, M. Canaro, V. Cortina, J. Besalduch
Hospital Universitari Son Espases. Palma (Illes Balears)

Objetivos: Debido a las dificultades geográficas que tenemos por estar nuestra comunidad compuesta por islas y el coste económico que supone para la seguridad social o para el propio paciente el tener que desplazarse al centro de referencia de Coagulopatías Congénitas, situada en Mallorca, hemos diseñado y comenzado una novedosa iniciativa para tratar de solventar este problema con los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad asistencial del paciente a nivel de conocimientos y atención médica especializada.
2. Mejorar la calidad asistencial del paciente a nivel de comodidad y acceso a la atención médica especializada.
3. Ahorro económico al disminuir gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención del paciente desplazado.
4. Disminuir al máximo la pérdida de horas lectivas tanto escolares como laborales.
5. Optimización de horas de consulta especializada.
6. Aunar esfuerzos y difundir los conocimientos entre médicos especialistas en coagulopatías y hematólogos generales.

Descripción: Sin perder el contacto directo con el paciente, mediante una consulta *on line* en tiempo real, a través de un ordenador portátil, con la capacidad de poder comunicarnos tanto visual como auditivamente con el paciente y el hematólogo que lo visita. La consulta es igual a la consulta habitual que se realiza en la unidad de Coagulopatías Congénitas, estableciéndose conexión desde la consulta de hematología de las islas, donde se encuentran el hematólogo y el paciente, con la consulta del hematólogo de la Unidad mediante un sistema de conferencia *on line*. Esto propicia la toma de decisiones de forma conjunta ya sean clínicas, controles analíticos o cualquier otro tipo de procedimiento diagnóstico o terapéutico, siguiendo los protocolos de la Unidad. En casos de procedimientos que se tuvieran que realizar en la unidad se concretaría ya cita en el Hospital de referencia y así se evitarían consultas innecesarias con el consiguiente desplazamiento del paciente y gasto que ello supone.

Resultados esperados:

1. Mejora en la atención especializada de los pacientes con coagulopatías congénitas, acercándoles a su Hospital la mejor atención disponible en este momento.
2. Mejora de la calidad de atención, al mejorar la comodidad y evitar el desplazamiento interislas.
3. Disminución de gastos al no tener que desplazarse a la Unidad de Coagulopatías congénitas y evitando consultas innecesarias.
4. Reducir la pérdida de horas lectivas tanto en el ámbito escolar si se trata de un niño como en el ámbito laboral si se trata de un adulto hemofílico o de padres acompañantes de niño hemofílico.
5. Consolidar un modelo de atención especializada en pacientes con Coagulopatías Congénitas consensuada entre Hematólogos especialistas y generales.