

## UNA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN EN COUNSELLING A ESTUDIANTES DE MEDICINA EN UN SERVICIO DE HEMATOLOGÍA

J. Barbero\*, H. García-Llana\*\*, T. López-Fando\*\*, C. del Rincón\*\*, C. Coca\* \*, L. Díaz-Sayas\*\*, N. Vázquez, L. Díaz-Sayas, N. Vázquez, I. Fernández de Larrinoa\*\* P. García-Borreguero y F. Hernández-Navarro\*\*\*

*\*Psicólogo Adjunto. \*\*Psicólogo Investigador. \*\*\*Jefe de Servicio. Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario La Paz, Madrid.*

**Justificación:** Basándonos en diferentes estudios que apuntan la deficiencia de formación en habilidades de relación médico-paciente en el currículo de los médicos, en el Servicio de Hematología y Hemoterapia se realiza formación a estudiantes de pregrado en habilidades de Counselling.

**Objetivos:** 1) Identificar situaciones que generan mayor dificultad percibida a los estudiantes en la práctica clínica. 2) Describir las habilidades percibidas como relevantes dentro del ámbito de la comunicación terapéutica. 3) Evaluar el grado de ajuste de expectativas sobre el taller de *Counselling*. 4) Evaluar el grado de utilidad y de satisfacción con el taller de *Counselling*. 5) Identificar aspectos mejorables del taller.

**Método:** Se evaluó a 20 estudiantes de 5º de Medicina de la UAM. La media de edad fue de 23 años (DT: 0, 813). El 85% por mujeres y el 15% varones. El taller tuvo una duración de 5 horas. Al inicio se evaluaron las dificultades mediante una pregunta abierta. Al finalizar se evaluaron el ajuste de expectativas, el grado de utilidad y de satisfacción (escalas Likert de 0-10). Las habilidades percibidas como relevantes y los aspectos mejorables del taller se evaluaron mediante preguntas abiertas al finalizar el mismo.

**Resultados:** Un 44,9% manifestaron dificultades relacionadas con comunicación difícil, un 35,9% con situaciones especialmente amenazantes, un 4,1% con el manejo de reacciones emocionales y un 5,2% con otras situaciones. La empatía fue la habilidad percibida como más relevante en un 48,6%, seguida de la capacidad de transmitir cercanía/confianza en un 27%, la escucha activa con un 18, 9% y otras con un 5, 4%. El grado de ajuste del taller a las expectativas de los estudiantes fue de 8,5 (DT: 0, 889). La puntuación media del grado de utilidad fue 9,20 (DT: 1, 28) y 9,22 (DT: 1, 309) del grado de satisfacción. Un 45% de los estudiantes sugirieron ampliar la duración de los talleres de, un 40% entrenar más casos prácticos, un 10% ampliar el abanico de situaciones específicas abordadas y el 5% sugirieron que les gustaría conocer más el trabajo del psicólogo hospitalario.

**Conclusiones:** Las principales dificultades que los estudiantes plantean en la práctica clínica están relacionadas con la comunicación difícil; llama la atención que la prevención del Burnout no parece ser una dificultad importante. La habilidad percibida como más relevante en el ámbito de comunicación es la empatía. El taller resulta ajustado a las expectativas previas de los estudiantes. La formación recibida ha sido valorada de forma satisfactoria y de utilidad para el desarrollo de habilidades que les permitan establecer relaciones terapéuticas con el paciente. La mayoría de los participantes sugirieron ampliar el tiempo dedicado a la formación en y mayor entrenamiento en casos prácticos.